

2021年10月1日より

株式会社ノースター(本社：東京都中央区、代表取締役社長：田北 浩大、以下「ノースター」と)、名鉄タクシーホールディングス株式会社(本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：浅野丈夫、以下「名鉄タクシー」)は、時間外の小児医療相談アプリ「キッズドクター」のチャット健康相談機能内において、名古屋地域にお住まいの方向けに、お近くの救急病院までの交通手段となるタクシーの配車支援連携を開始しました。



The image shows a doctor in a white coat examining a young child's head. The child has a white bandage on their forehead. To the right, a smartphone displays the 'Kids Doctor' app interface. The app screen shows the title 'キッズドクター' and a message: 'お子さまの健康を 私たちがサポートします。' Below this, there are sections for 'チャットで気軽に相談 (今なら無料)' and '医療チームに無料で相談'. There are also buttons for 'オンライン診療' and '夜間休日往診'. At the bottom of the app screen, it says 'ピックアップ'.

 **キッズドクター** 育児のそばに、寄り添う医療を

キッズドクターでは、2020年11月より名古屋市において、平日夜間や休日といった時間外にご自宅に医師が訪問する夜間往診予約受付サービスを開始いたしました。また、2021年3月にはアプリ内で子供の健康に関して気軽に相談できる窓口として「チャット健康相談」サービスも開始しております。

この度は、チャット健康相談をご利用頂く中で、「子供の病気を診てもらえる医療機関がわからない」「夜の時間帯に救急病院までのタクシーが捕まらない」等のユーザー様の声があることを受け、キッズドクターアプリ内のチャット相談機能を通して、お近くの時間外対応の病院・クリニックのご紹介、並びに、名鉄タクシーとの連携により、病院までの移動手段となるタクシーの配車連携を行うサービスのご提供を10月1日（金）より開始致します。

<タクシー配車支援の対象エリアはこちら>

愛知県：名古屋市、豊明市、東郷町、長久手市、日進市、瀬戸市、尾張旭市、豊山町、北名古屋市、清須市、あま市、大治町、蟹江町、飛島村、津島市、愛西市、弥富市

また、今回の連携に関する電車で吊り広告を10月1日（金）から1か月間、名古屋鉄道の車両に掲載致します。

夜や休日に **子供が熱** そんなときに
キッズドクター

無料 チャット健康相談
急な体調不良でも、気軽に無料で相談できるから安心。

医師 遠隔 オンライン診療
自宅にしながらオンライン診療で医師の診察が受けられます。

医師 遠隔 自宅に往診
ご自宅に医師が来て診察、お薬もその場で処方します。

無料ダウンロード キッズドクター

App Store
Google Play

名鉄タクシーと提携で 名古屋市内でタクシー配車支援を開始。

配車までの流れ

- チャットで相談
- 救急病院紹介
- タクシー配車支援

※ チャット相談は、厚生労働省指針に基づき、医学的判断の得ない一般的な医学的情報の提供や医師執業を行うものではありません。
※ オンライン診療/往診等の医療サービスは、提携の医療機関により提供されます。

north star 名鉄タクシーホールディングス株式会社

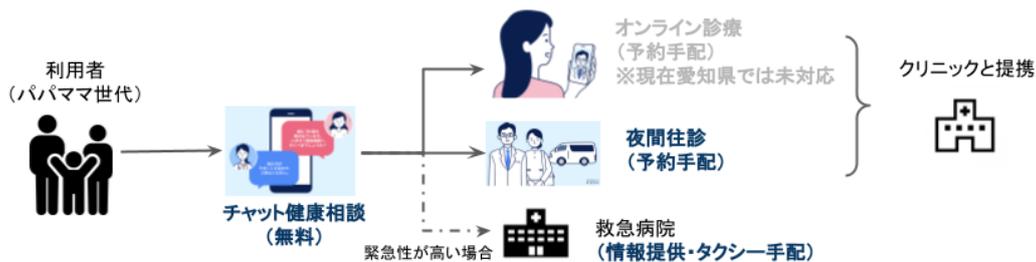
新型コロナウイルスの猛威が依然として続いており、子育て中の親御さんにおかれましては、お子様の健康に関するご不安が尽きない状況が続いていらっしゃるかと思います。キッズドクターではそうした親御さんの不安を少しでも和らげられるよう、引き続きサービス改善に努めて参ります。

夜間休日の突然の子供の体調不良に備えてダウンロード頂ければと思います。

【キッズドクターについて】

キッズドクターは、子供の健康で悩んでいるママやパパへ「医師や看護師に気軽に相談できる安心」を届けるために生まれたサービスです。

平日夜間や休日の病院が開いていない時間の子供の急な体調不良の際に、看護師による『チャット健康相談』や、スマホで医師の診察が受けられる『オンライン診療』や自宅に医師が来てくれる『往診』サービスが受けられます。



※チャット健康相談は、厚労省指針に基づき、医学的判断の伴わない一般的な医学的情報の提供や受診勧奨を行うものです。
 ※オンライン診療/往診等の医療サービスは提携医療機関により提供されます。(保険適用、自治体により子供の医療費助成利用可能)

▼チャット健康相談

厚労省指針に基づき、病院が空いていない時間に、看護師チームが医学的判断の伴わない一般的な医学的情報の提供や受診勧奨を行います。時間外の病院受診が必要だと判断した場合は、従来の救急病院の情報提供だけでなく、スマホで診察してもらえるオンライン診療や自宅で医師に診察してもらえる夜間往診サービスの利用勧奨、近くの救急病院の情報提供及び救急病院へのタクシー配車などを行います。

▼オンライン診療 / 夜間往診

かかりつけのクリニックが開いていない時間に、スマホを通して医師と会話ができるオンライン診療や、患者様のご自宅へ医師が訪問する往診サービスをご予約頂けます。こうした医療サービスは、提携医療機関の医師がご提供するため安心してお使い頂けます（健康保険・こども助成金なども適用可）。

※ダウンロードは[こちら](#)

※キッズドクター紹介動画 (<https://youtu.be/PpxeHybls0w>)

【名鉄タクシーホールディングスについて】名鉄タクシーホールディングス（株）傘下の6事業会社は、名古屋市及び周辺市町で営業をしており、お客様からの信頼を高めるとともに、より一層の安全輸送とサービス向上に努めております。また現在、名鉄名古屋駅など名古屋市内各所にタクシー乗り場がある他、配車アプリ「GO」「S.RIDE」「名鉄Touch」がご利用頂けます。ご乗車中には無料でご利用頂けるWi-Fiサービスを提供しております。

*名鉄タクシーホールディングス傘下の事業会社6社…名鉄交通第一（株）、名鉄交通第二（株）、名鉄交通第三（株）、名鉄交通第四（株）、愛電交通（株）、名鉄名古屋タクシー（株）

⑦企業情報

【株式会社ノースター 会社概要】

- 社名 : 株式会社ノースター
- 所在地 : 東京都中央区日本橋久松町 4 - 7 グリームス日本橋 8 F
- 代表者 : 田北 浩大
- 設立 : 2021年1月28日
- 事業内容 : インターネットを利用した医療・ヘルスケア関連サービスの提供
- URL : <https://nstr.co.jp/>

【名鉄タクシーホールディングス株式会社 会社概要】

- 社名 : 名鉄タクシーホールディングス株式会社
- 所在地 : 名古屋市中川区西日置二丁目3番5号
- 代表者 : 浅野 丈夫
- 設立 : 平成23年4月1日
- 事業内容 : 一般乗用旅客運送事業を営む会社の株式を所有することにより、
当該会社の経営監理及びこれに関連する一切の業務
- 電話番号 : 052-331-0111
- URL : <http://www.meitakuhd.com>

⑧お問い合わせ先

- メディア掲載、取材に関するお問い合わせ

以下の問合せフォームより具体的な内容（ご企画のテーマ、質問項目、取材希望日など）を記載してお送りください。担当より直接お返事いたします。

【株式会社ノースター】

お問い合わせフォーム : <https://share.hsforms.com/18eQYVGKPKQoSqD9h1Q15VdQ8ngyk>

担当 : 花房